

**Formation continue modulaire**

**Examen professionnel supérieur  
Technologues en industrie laitière  
(Diplôme fédéral)**

## Table des matières

	page
1. Communication et compétences sociales	3
2. Conduite de l'entreprise	5
3. Bases de la gestion financière	7
4. Planification, organisation, contrôle / management de la qualité	9
5. Environnement de la branche et de l'exploitation	11
6. Management du personnel	13
7. Marketing I	15
8. Marketing II	17
9. Conduite économique de l'exploitation	19
10. Contrôle économique de l'exploitation / controlling	21
11. Business plan	23
12. Travail de projet interdisciplinaire d'entreprise	25

# 1. Communication et compétences sociales

<b>Prérequis</b>	Formation professionnelle terminée avec succès avec une expérience professionnelle supplémentaire
<b>Compétence</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ conduire des négociations et des séances de manière compétente et par ce moyen apporter efficacement leurs compétences de communication et sociales</li> <li>▪ présenter avec succès, par une rhétorique réfléchie, des informations, des projets et autres souhaits</li> <li>▪ améliorer le comportement personnel et de conduite par la prise de conscience de l'intelligence émotionnelle et la compétence.</li> </ul>
<b>Contrôle de la compétence</b>	Module suivi
<b>Niveau</b>	4 / examen professionnel supérieur
<b>Objectifs d'apprentissage</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ gagner en sécurité sur la base des connaissances de base en rhétorique et d'expériences basées sur des exercices, afin de créer des présentations efficaces</li> <li>▪ apporter avec succès leurs connaissances de base et leurs expériences basées sur des exercices, en tant que responsable ou participant à des séances et des négociations</li> <li>▪ reconnaître leurs dons, leurs tendances, leurs capacités par une auto-analyse et en élaborer un propre profil de personnalité et engager des mesures pour l'augmentation des propres compétences sociales et émotionnelles</li> <li>▪ empêcher ou réduire le stress par un management du temps conscient, afin d'augmenter la qualité du travail et de la vie</li> <li>▪ appliquer pratiquement des principes philosophiques pour la conduite.</li> </ul>
<b>Reconnaissance</b>	Le contrôle de compétence réussi avec succès est reconnu comme un examen partiel pour l'examen professionnel supérieur de technologue en industrie laitière (1 point de crédit).
<b>Durée de validité pour le prestataire</b>	3 ans dès la date d'enregistrement

<b>Prestataires</b>	Centres de formation laitière ou autres prestataires reconnus
<b>Forme de l'offre</b>	Cours journaliers ou en blocs
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ conduire des négociations, conduite de séances : processus, préparation, conduire, argumenter, conclure, fixer des résultats</li> <li>▪ rhétorique : convaincre par de la souveraineté, langage du corps, effet des sentiments, éléments de base rhétoriques, préparation et réalisation d'une présentation</li> <li>▪ processus de négociation d'objectifs communs</li> <li>▪ la personne à succès et ses conditions de base psychologiques : conscience, inconscience, capacité de grandir, un profil d'une personne à succès, auto-analyse</li> <li>▪ auto-gestion, auto-organisation: autosuggestion, training autogène, analyse des transactions et leurs actionneurs</li> <li>▪ management du temps et du stress</li> <li>▪ principes philosophiques pour la conduite: sens, bonheur, liberté, temps, vérité, sagesse, créativité, motivation</li> <li>▪ exercices, afin de lier la théorie et la pratique.</li> </ul>
<b>Durée d'apprentissage</b>	30 heures, réparties en environ 24 heures de présence aux cours (32 leçons de 45 minutes) et environ 6 heures de travaux accompagnés
<b>Durée de validité pour l'obtention des diplômes concernés</b>	5 ans dès la fin du module

## 2. Conduite de l'entreprise

<b>Prérequis</b>	Formation professionnelle terminée avec succès (brevet fédéral) avec une expérience professionnelle supplémentaire
<b>Compétence</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ répondre aux questions essentielles relatives au développement d'une entreprise (vision, principes directeurs, stratégie, culture d'entreprise) et de réaliser une analyse des conditions cadres</li> <li>▪ utiliser les instruments du management opérationnel et stratégique, afin d'assurer le succès à long terme d'une entreprise.</li> </ul>
<b>Contrôle de la compétence</b>	Examen oral (30 minutes) ou examen écrit (90 minutes) avec au moins 2 exercices de résolution de problèmes
<b>Niveau</b>	4 / examen professionnel supérieur
<b>Objectifs d'apprentissage</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ donner une vision d'ensemble des réflexions fondamentales au sein d'une entreprise</li> <li>▪ expliquer les relations qui existent entre une entreprise et son environnement, et en déduire des conseils pour la gestion d'une entreprise</li> <li>▪ donner une vision d'ensemble du management stratégique ainsi que les thèmes actuels de gestion d'entreprise</li> <li>▪ justifier la nécessité d'un management opérationnel et stratégique</li> <li>▪ développer et mettre en application, à l'aide d'exercices concrets, les instruments et méthodes du management opérationnel et stratégique. Les solutions élaborées sont présentées</li> <li>▪ développer, comparer et critiquer différentes stratégies d'entreprise</li> <li>▪ mettre en relation des connaissances théoriques avec leurs propres expériences pratiques.</li> </ul>
<b>Reconnaissance</b>	Le contrôle de compétence réussi avec succès est reconnu comme un examen partiel pour l'examen professionnel supérieur de technologue en industrie laitière (1 point de crédit).
<b>Durée de validité pour le prestataire</b>	3 ans dès la date d'enregistrement

<b>Prestataires</b>	Centres de formation laitière ou autres prestataires reconnus
<b>Forme de l'offre</b>	Cours journaliers ou en blocs
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ les fondements d'une entreprise</li> <li>▪ management normatif <ul style="list-style-type: none"> <li>– vision</li> <li>– lignes directrices</li> <li>– culture d'entreprise</li> </ul> </li> <li>▪ management stratégique <ul style="list-style-type: none"> <li>– analyser les forces, les faiblesses, les chances et les risques de la branche</li> <li>– interpréter le cycle de vie des produits</li> <li>– comparaison directe de son exploitation avec les entreprises concurrentes et des valeurs standards de la branche</li> <li>– politique d'entreprise : vision, principes directeurs et culture d'entreprise</li> <li>– stratégie de branche et vis-à-vis de la concurrence ainsi que le recentrage de l'entreprise sur ses compétences de bases</li> <li>– les raisons et la stratégie de coopération entre entreprises</li> <li>– éléments de réflexions et facteurs critiques de réussite</li> <li>– mise en place et surveillance de la stratégie</li> </ul> </li> <li>▪ études de cas et exercices</li> </ul>
<b>Durée d'apprentissage</b>	30 heures, réparties en environ 24 heures de présence aux cours (32 leçons de 45 minutes) et environ 6 heures de travaux accompagnés
<b>Durée de validité pour l'obtention des diplômes concernés</b>	5 ans dès la fin du module

### 3. Bases de la gestion financière

<b>Prérequis</b>	Formation professionnelle terminée avec succès (brevet fédéral) complétée par une expérience professionnelle supplémentaire
<b>Compétence</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ passer les écritures dans la comptabilité financière et d'analyser et comprendre le bilan et le compte d'exploitation en tant que résultat des écritures comptables</li> <li>▪ comprendre, dans la comptabilité d'exploitation, la différence entre l'attribution partielle et l'attribution complète des coûts de production, ainsi qu'effectuer des calculations simples.</li> </ul>
<b>Contrôle de la compétence</b>	Examens écrits avec au moins 2 exercices (90 minutes)
<b>Niveau</b>	4 / examen professionnel supérieur
<b>Objectifs d'apprentissage</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ décrire exactement les notions d'actifs, de passifs, de charges et de produits, nommer les groupes les plus importants qui les composent, énumérer la suite logique des comptes et connaître les prescriptions du code des obligations (CO) pour la tenue d'une comptabilité commerciale</li> <li>▪ passer les écritures comptables courantes nécessaires durant l'année commerciale</li> <li>▪ passer les écritures comptables nécessaires à la clôture de l'exercice comme les amortissements, les provisions sur débiteurs, les délimitations temporelles, la création ou dissolution de réserves et la répartition du bénéfice</li> <li>▪ analyser la situation financière économique d'une entreprise, expliquer les causes possibles qui ont entraîné une situation (positive ou négative) et proposer au besoin des mesures adaptées pour l'amélioration.</li> </ul>
<b>Reconnaissance</b>	Le contrôle de compétence réussi avec succès est reconnu comme un examen partiel pour l'examen professionnel supérieur de technologue en industrie laitière (1 point de crédit).
<b>Durée de validité pour le prestataire</b>	3 ans dès la date d'enregistrement

<b>Prestataires</b>	Centres de formation laitière ou autres prestataires reconnus
<b>Forme de l'offre</b>	Cours journaliers ou en blocs
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bases légales et organisationnelles de la comptabilité</li> <li>▪ différence entre la comptabilité financière et la comptabilité d'exploitation</li> <li>▪ bilan : contenu, champ d'application, prescriptions, structure, notions, appréciation</li> <li>▪ compte d'exploitation : structure, notions, écritures, plan comptable</li> <li>▪ analyser et interpréter les résultats, chiffres clefs</li> <li>▪ livre de caisse électronique</li> <li>▪ programmes informatiques de comptabilité : utilisation, exercices.</li> </ul>
<b>Durée d'apprentissage</b>	30 heures, réparties en environ 24 heures de présence aux cours (32 leçons de 45 minutes) et environ 6 heures de travaux accompagnés
<b>Durée de validité pour l'obtention des diplômes concernés</b>	5 ans dès la fin du module



## 4. Planification, organisation, contrôle de l'exploitation / management de la qualité

<b>Prérequis</b>	Formation professionnelle terminée avec succès (brevet fédéral) avec une expérience professionnelle supplémentaire
<b>Compétence</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ diriger de manière indépendante une exploitation artisanale ou un département d'une exploitation industrielle, du point de vue de la planification, de l'organisation et du contrôle des déroulements des travaux</li> <li>▪ développer, adapter et mettre en place avec son équipe un système de management de la qualité adapté à l'exploitation</li> <li>▪ effectuer efficacement les travaux administratifs dans les secteurs de la maintenance, du management de la qualité, de l'approvisionnement, du reporting et du personnel.</li> </ul>
<b>Contrôle de la compétence</b>	Examen oral (30 minutes) ou examen écrit (60 minutes) avec au moins 2 exercices de résolution de problèmes
<b>Niveau</b>	4 / examen professionnel supérieur
<b>Objectifs d'apprentissage</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ décider et mettre en place les mesures de planification et d'organisation découlant du contenu de la vision, de la stratégie et des principes directeurs</li> <li>▪ développer un système de management de la qualité adapté à l'exploitation en collaboration avec un consultant et le mettre en place avec les collaborateurs</li> <li>▪ établir des planifications de fabrication et d'intervention du personnel à courte et longue échéance</li> <li>▪ identifier à temps des problèmes dans l'organisation de l'exploitation et dans le déroulement de la fabrication, estimer leurs conséquences économiques et présenter des solutions d'amélioration</li> <li>▪ organiser l'approvisionnement et le stockage approprié des matières premières, des additifs, des matières auxiliaires ainsi que du matériel d'emballage ou des produits de nettoyage. Contrôler la rentabilité de ce qui a été mis en place</li> <li>▪ décrire les travaux de maintenance et d'entretien des immeubles et des installations lors d'inspections annuelles, mensuelles, hebdomadaires et quotidiennes</li> <li>▪ contrôler, analyser et documenter les contrôles effectués par les collaborateurs.</li> </ul>
<b>Reconnaissance</b>	Le contrôle de compétence réussi avec succès est reconnu comme un examen partiel pour l'examen professionnel supérieur de technologue en industrie laitière (1 point de crédit).
<b>Durée de validité pour le prestataire</b>	3 ans dès la date d'enregistrement

<b>Prestataires</b>	Centres de formation laitière
<b>Forme de l'offre</b>	Cours journaliers ou en blocs
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ analyse de situation périodique des secteurs d'activités de l'exploitation de transformation du lait suivie d'une révision</li> <li>▪ importance du management de la qualité dans la gestion d'entreprise. Organisation, application des normes, des lois et des prescriptions actuelles de la branche, y compris la sécurité au travail. Collecter et évaluer les coûts qualités</li> <li>▪ procédés de production de la matière première jusqu'au produit fini</li> <li>▪ approvisionnement, stockage et vente des produits</li> <li>▪ maintenance, entretien et acquisition d'installations</li> <li>▪ contrôles réguliers et systématiques, documentation</li> <li>▪ administration et reporting de tous les domaines d'activité de l'exploitation à l'aide des moyens appropriés.</li> </ul>
<b>Durée d'apprentissage</b>	30 heures, réparties en environ 24 heures de présence aux cours (32 leçons de 45 minutes) et environ 6 heures de travaux accompagnés
<b>Durée de validité pour l'obtention des diplômes concernés</b>	5 ans dès la fin du module

## 5. Environnement de la branche et de l'exploitation

<b>Prérequis</b>	Formation professionnelle terminée avec succès (brevet fédéral) avec une expérience professionnelle supplémentaire
<b>Compétence</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ présenter une vue d'ensemble de l'évolution de la société, de l'économie et de la politique et établir des relations avec l'économie laitière tant au niveau national, régional, local qu'à l'échelle de l'entreprise</li> <li>▪ évaluer les influences internationales sur le marché du lait</li> <li>▪ évaluer pour l'exploitation de transformation du lait les conséquences probables des changements économiques, politiques ainsi que les nouvelles tendances dans l'économie laitière en Suisse et à l'étranger</li> <li>▪ créer et entretenir des relations publiques dans la société en général et dans le milieu professionnel en particulier.</li> </ul>
<b>Contrôle de la compétence</b>	Examen oral (30 minutes) ou examen écrit (60 minutes) avec au moins 2 exercices de résolution de problèmes
<b>Niveau</b>	4 / examen professionnel supérieur
<b>Objectifs d'apprentissage</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ expliquer le mécanisme du libéralisme économique et de l'économie sociale de marché et leurs influences sur la formation des prix et les possibilités d'orientation de la production</li> <li>▪ décrire la place de l'agriculture dans l'Etat et la société en caractérisant les buts de la politique agricole et ses mesures de protection (prix, paiements directs, protection de la frontière), ainsi que les mesures d'orientation de la production</li> <li>▪ démontrer l'importance de l'économie laitière pour l'agriculture et l'économie nationale en utilisant notamment des indicateurs chiffrés</li> <li>▪ situer les conséquences des accords bilatéraux et multilatéraux ainsi que l'influence des organisations internationales sur l'économie laitière</li> <li>▪ décrire les organisations actives dans l'économie laitière au niveau national et international. Evaluer leur importance dans les décisions d'économie politique. Expliquer, pour l'entreprise laitière, la nécessité d'une collaboration avec ces organisations</li> <li>▪ expliquer la structure et les dispositions importantes de la législation laitière suisse</li> <li>▪ appliquer les dispositions légales importantes en rapport avec la branche laitière.</li> </ul>
<b>Reconnaissance</b>	Le contrôle de compétence réussi avec succès est reconnu comme un examen partiel pour l'examen professionnel supérieur de technologue en industrie laitière (1 point de crédit).
<b>Durée de validité pour le prestataire</b>	3 ans dès la date d'enregistrement

<b>Prestataires</b>	Centres de formation laitière
<b>Forme de l'offre</b>	Cours journaliers ou en blocs
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bases de l'économie politique</li> <li>▪ importance de l'économie agricole et laitière</li> <li>▪ législation agricole et laitière</li> <li>▪ droit public et privé : législation sur les contrats, sur la mise en poursuite et la faillite</li> <li>▪ organisations laitières</li> <li>▪ rôle des sociétés de laiterie et de fromagerie et d'autres organisations au niveau local et régional</li> <li>▪ évaluation des structures de l'économie laitière, spécialement des exploitations de transformation du lait</li> <li>▪ mécanismes de la formation du prix</li> <li>▪ approvisionnement de la matière première sous l'angle quantitatif, qualitatif, financier.</li> <li>▪ exemples d'application issus de l'économie laitière, actuels et proches de la pratique</li> </ul>
<b>Durée d'apprentissage</b>	30 heures, réparties en environ 24 heures de présence aux cours (32 leçons de 45 minutes) et environ 6 heures de travaux accompagnés
<b>Durée de validité pour l'obtention des diplômes concernés</b>	5 ans dès la fin du module

## 6. Management du personnel

<b>Prérequis</b>	Formation professionnelle terminée avec succès (brevet fédéral) avec une expérience professionnelle supplémentaire
<b>Compétence</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ identifier et appliquer le style de conduite du personnel approprié à leur prédisposition</li> <li>▪ définir quantitativement et qualitativement le personnel d'une entreprise, le recruter et l'engager de manière correcte. Appliquer des mesures de licenciement du personnel selon les prescriptions légales</li> <li>▪ observer, évaluer, discuter les performances des collaborateurs, induire les mesures favorisant leur promotion et rédiger des certificats.</li> </ul>
<b>Contrôle de la compétence</b>	Examens oraux avec au moins 2 exercices de traitement de problèmes (30 minutes)
<b>Niveau</b>	4 / examen professionnel supérieur
<b>Objectifs d'apprentissage</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ identifier les conséquences des théories, des styles et des comportements de conduite, développer leur propre style de conduite, analyser les influences sur le développement économique de l'entreprise et élaborer des propositions d'amélioration</li> <li>▪ déterminer les besoins en personnel d'une entreprise, élaborer les descriptions des places de travail et le cahier des tâches, prendre en compte les informations importantes provenant des organigrammes et des diagrammes de fonctions et les discuter</li> <li>▪ décrire un poste de travail en interne et en externe à l'entreprise, préparer et effectuer un entretien d'embauche</li> <li>▪ présenter les possibilités d'optimisation de la place de travail et engager les collaborateurs à la bonne place de travail</li> <li>▪ présenter les facteurs de motivation des collaborateurs, proposer leur application et décrire les bases d'un système salarial au mérite</li> <li>▪ concevoir et mettre en place un système d'évaluation des collaborateurs. Préparer et effectuer un entretien d'évaluation</li> <li>▪ effectuer un licenciement conformément à la loi et rédiger des certificats et attestations de travail.</li> </ul>
<b>Reconnaissance</b>	Le contrôle de compétence réussi avec succès est reconnu comme un examen partiel pour l'examen professionnel supérieur de technologue en industrie laitière (1 point de crédit).
<b>Durée de validité pour le prestataire</b>	3 ans dès la date d'enregistrement

<b>Prestataires</b>	Centres de formation laitière ou autres prestataires reconnus
<b>Forme de l'offre</b>	Cours journaliers ou en blocs
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Gestion du personnel en tant que fonction de direction</b></li> <li>▪ <b>Recrutement du personnel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Planification des ressources humaines</li> <li>– Sélection du personnel</li> <li>– Intégration du personnel</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Suivi du personnel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Politique sociale et salariale</li> <li>– Temps de travail/modèles d'horaires de travail</li> <li>– Droits de participation</li> <li>– Prise en charge et soutien du personnel</li> <li>– Administration du personnel</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Encouragement du personnel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evaluation du personnel</li> <li>– Développement personnel</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Fin des rapports de travail</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Résiliation du contrat de travail</li> <li>– Fin de la collaboration</li> </ul> </li> </ul>
<b>Durée d'apprentissage</b>	30 heures, réparties en environ 24 heures de présence aux cours (32 leçons de 45 minutes) et environ 6 heures de travaux accompagnés
<b>Durée de validité pour l'obtention des diplômes concernés</b>	5 ans dès la fin du module

## 7. Marketing I

<b>Prérequis</b>	Formation professionnelle terminée avec succès (brevet fédéral) avec une expérience professionnelle supplémentaire
<b>Compétence</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ apprécier les marchés et les formes de marché les plus importantes en Suisse et à l'étranger et de proposer des stratégies pour leur assortiment de produits</li> <li>▪ grâce à leurs connaissances de base en marketing, vous pouvez sensibiliser vos collaborateurs sur l'évolution du marché et l'orientation vers ce dernier</li> </ul>
<b>Contrôle de la compétence</b>	Examens oraux avec au moins 2 exercices de traitement de problèmes (30 minutes)
<b>Niveau</b>	4 / examen professionnel supérieur
<b>Objectifs d'apprentissage</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ expliquer la philosophie du marketing : l'évolution du marketing au fil du temps et la position du marketing à ce jour</li> <li>▪ expliquer la commercialisation du lait et des produits laitiers</li> <li>▪ expliquer les liens les plus importants entre l'offre et la demande ainsi que la formation du prix</li> <li>▪ expliquer les principes de comportement de la consommation et les facteurs qui influencent la demande</li> <li>▪ énoncer les sources d'informations principales du marché du lait et des produits laitiers</li> <li>▪ analyser et justifier à l'aide d'exemples les influences et les conséquences sur une entreprise qui transforme du lait</li> <li>▪ observer et interpréter de façon critique les événements et les mouvements du marché</li> <li>▪ appliquer l'analyse de l'environnement, du marché, de l'entreprise et de la concurrence</li> <li>▪ présenter les méthodes les plus importantes de l'étude et de l'analyse du marché</li> </ul>
<b>Reconnaissance</b>	Le contrôle de compétence réussi avec succès est reconnu comme un examen partiel pour l'examen professionnel supérieur de technologue en industrie laitière (1 point de crédit).
<b>Durée de validité pour le prestataire</b>	3 ans dès la date d'enregistrement

<b>Prestataires</b>	Centres de formation laitière
<b>Forme de l'offre</b>	Cours journaliers ou en blocs
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bases du marketing, philosophie du marketing, l'évolution du marketing</li> <li>▪ notion de marché et ses chiffres clés importants : potentiel, volume, part</li> <li>▪ relation entre le nombre de producteurs, de transformateurs et de demandeurs pour le lait et les produits laitiers sur le marché suisse</li> <li>▪ bases des relations entre l'offre, la demande et le prix</li> <li>▪ consommation dépendante du revenu des consommateurs</li> <li>▪ interprétation du développement du marché du lait et des produits laitiers à l'aide de statistiques</li> <li>▪ évolution de la consommation du lait et des produits laitiers par personne sur les derniers 10 – 20 ans</li> <li>▪ analyse du marché et du marketing</li> </ul>
<b>Durée d'apprentissage</b>	30 heures, réparties sur environ 24 heures de présence aux cours (32 leçons de 45 minutes) et environ 6 heures de travaux accompagnés
<b>Durée de validité pour l'obtention des diplômes concernés</b>	5 ans dès la fin du module



## 8. Marketing II

<b>Prérequis</b>	Formation professionnelle terminée avec succès (brevet fédéral) avec une expérience professionnelle supplémentaire. La réussite du module „Marketing I“ est indispensable.
<b>Compétence</b>	Les apprenants sont capables de : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ élaborer un concept marketing pour une exploitation artisanale et engager les instruments de marketing lors de sa réalisation</li> <li>▪ soutenir de façon compétente le département marketing en tant que responsable de production dans une exploitation industrielle</li> </ul>
<b>Contrôle de la compétence</b>	Examens oraux avec au moins 2 exercices de traitement de problèmes (30 minutes)
<b>Niveau</b>	4 / examen professionnel supérieur
<b>Objectifs d'apprentissage</b>	Les apprenants sont capables de : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ appliquer des méthodes d'analyse et de planification dans le secteur du marketing</li> <li>▪ présenter les bases du choix d'une stratégie et de les appliquer</li> <li>▪ planifier et mettre en œuvre les instruments de marketing les plus importants</li> <li>▪ développer et réaliser indépendamment un concept de marketing simple</li> <li>▪ communiquer de façon adaptée et efficace avec des spécialistes du marketing</li> <li>▪ expliquer et appliquer les instruments et démarches principales des relations publiques (RP)</li> <li>▪ connaître les instruments du contrôle de l'efficacité des mesures de relations publiques et de marketing.</li> </ul>
<b>Reconnaissance</b>	Le contrôle de compétence réussi avec succès est reconnu comme un examen partiel pour l'examen professionnel supérieur de technologue en industrie laitière (1 point de crédit).
<b>Durée de validité pour le prestataire</b>	3 ans dès la date d'enregistrement

<b>Prestataires</b>	Centres de formation laitière ou autres prestataires reconnus
<b>Forme de l'offre</b>	Cours journaliers ou en blocs
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ réalisation d'une analyse de marché à l'aide d'un exemple</li> <li>▪ bases du choix d'une stratégie de marketing et application à l'aide d'un exemple</li> <li>▪ instruments de marketing <ul style="list-style-type: none"> <li>– politique de produit et de l'assortiment</li> <li>– formation des prix</li> <li>– communication, vente, promotion des ventes, élaboration des offres, publicité, RP</li> <li>– distribution</li> </ul> </li> <li>▪ élaboration de concepts, exemples concrets de la pratique (concepts de marketing, de communication, de relations publiques, de distribution)</li> <li>▪ appréciation de l'efficacité du marketing mix (contrôle du succès)</li> </ul>
<b>Durée d'apprentissage</b>	30 heures, réparties sur environ 24 heures de présence aux cours (32 leçons de 45 minutes) et environ 6 heures de travaux accompagnés
<b>Durée de validité pour l'obtention des diplômes concernés</b>	5 ans dès la fin du module

## 9. Conduite économique de l'exploitation

<b>Prérequis</b>	Formation professionnelle terminée avec succès (brevet fédéral) avec une expérience professionnelle supplémentaire
<b>Compétence</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ diriger économiquement une exploitation artisanale ou un département d'une exploitation industrielle de transformation du lait</li> <li>▪ effectuer les calculations nécessaires et, à l'aide des résultats, de conduire les collaborateurs vers un comportement économique</li> <li>▪ élaborer des offres pour des produits commercialisables et commenter la structure des coûts.</li> </ul>
<b>Contrôle de la compétence</b>	Examens écrits à l'aide des documents avec au moins 2 exercices de résolution de problèmes (120 minutes)
<b>Niveau</b>	4 / examen professionnel supérieur
<b>Objectifs d'apprentissage</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ établir le compte d'exploitation prévisionnel pour la reprise d'une exploitation artisanale de transformation du lait en tant que chef d'exploitation</li> <li>▪ connaître les relations et les interactions entre les deux facteurs de production : capital et travail; apprécier l'influence économique de l'utilisation de ces facteurs et en retirer un avantage</li> <li>▪ établir, sur la base d'un compte d'exploitation (prévisionnel) les chiffres clés les plus importants puis les appliquer à l'aide de devoirs concrets pour présenter des solutions élaborées</li> <li>▪ élaborer, analyser et expliquer un décompte d'exploitation avec la calculation des genres de frais, des centres de charges et des supports de frais</li> <li>▪ appliquer les différentes méthodes de calculation en comptabilité industrielle et définir la ventilation des frais, puis à l'aide de devoirs concrets présenter des solutions élaborées</li> <li>▪ établir un lien entre les notions théoriques et les propres expériences pratiques.</li> </ul>
<b>Reconnaissance</b>	Le contrôle de compétence réussi avec succès est reconnu comme un examen partiel pour l'examen professionnel supérieur de technologue en industrie laitière (2 points de crédit).
<b>Durée de validité pour le prestataire</b>	3 ans dès la date d'enregistrement

<b>Prestataires</b>	Centres de formation laitière
<b>Forme de l'offre</b>	Cours journaliers ou en blocs
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ analyse d'exploitation avec chiffres clés économiques et spécifiques à la branche</li> <li>▪ compte d'exploitation (compte d'exploitation prévisionnel) <ul style="list-style-type: none"> <li>– origines des pertes qui influencent le résultat économique</li> <li>– Cash flow</li> <li>– frais fixes, fixes par paliers, variables (proportionnels, dégressifs, progressifs)</li> <li>– amortissement comptable et financier et leur différence</li> <li>– frais de capitaux et calcul des annuités</li> </ul> </li> <li>▪ calcul par genres de frais, centres de charges et supports de frais; frais directs et indirects (spécifiques), clés de répartition (ventilation) des frais généraux</li> <li>▪ calcul du prix de revient global ou partiel, de la marge de contribution, calcul par divisions, calcul par supplément, pré-calcul et post-calcul</li> <li>▪ rentabilité d'un investissement</li> <li>▪ calcul du seuil de rentabilité</li> </ul>
<b>Durée d'apprentissage</b>	60 heures, réparties en environ 48 heures de présence aux cours (64 leçons de 45 minutes) et environ 12 heures de travaux accompagnés
<b>Durée de validité pour l'obtention des diplômes concernés</b>	5 ans dès la fin du module

## 10. Contrôle économique de l'exploitation / controlling

<b>Prérequis</b>	Formation professionnelle terminée avec succès (brevet fédéral) avec une expérience professionnelle supplémentaire dans la transformation du lait. La réussite du modèle „bases du management des finances et des coûts “ est indispensable.
<b>Compétence</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ planifier et diriger à l'aide de données et d'analyses économiques, la reprise d'une exploitation artisanale de transformation du lait</li> <li>▪ amener l'entreprise au succès par une surveillance efficace de l'exploitation, reconnaître avant leurs apparitions, les causes de variations possibles par rapport aux objectifs économiques et instaurer des mesures correctives</li> <li>▪ saisir et quantifier toutes les informations importantes pour la gestion d'une entreprise, afin de rendre possible l'analyse de ses activités passées et d'adapter sa planification dans le cadre des objectifs stratégiques.</li> </ul>
<b>Contrôle de la compétence</b>	Examens oraux avec au moins 2 exercices de traitement de problèmes (30 minutes)
<b>Niveau</b>	4 / examen professionnel supérieur
<b>Objectifs d'apprentissage</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ apprécier „l'état de santé“ actuel d'une entreprise, au moyen de valeurs significatives nécessaires à la gestion d'entreprise, et entreprendre les mesures nécessaires</li> <li>▪ lors de l'élaboration d'un compte d'exploitation prévisionnel, prendre en compte l'environnement et les évolutions du marché, ainsi qu'en se basant sur les valeurs d'un compte d'exploitation déjà réalisé</li> <li>▪ lors de la planification de la reprise d'une exploitation proposer et justifier, du point de vue des risques, du financement, de l'optimisation des impôts et des coûts, la forme d'entreprise la mieux adaptée</li> <li>▪ reconnaître à temps les problèmes de liquidités et agir de façon adaptée (planification des liquidités, disponibilité de paiement)</li> <li>▪ déterminer, par une planification et un contrôle de rentabilité, le moment opportun pour investir</li> <li>▪ évaluer correctement les risques d'une entreprise, afin de proposer un choix d'assurances qui garantit une protection optimale.</li> </ul>
<b>Reconnaissance</b>	Le contrôle de compétence réussi avec succès est reconnu comme un examen partiel pour l'examen professionnel supérieur de technologue en industrie laitière (1 point de crédit).
<b>Durée de validité pour le prestataire</b>	3 ans dès la date d'enregistrement

<b>Prestataires</b>	Centres de formation laitière
<b>Forme de l'offre</b>	Cours journaliers ou en blocs
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ structure et analyse des exploitations de référence spécifiques à la branche</li> <li>▪ plan des liquidités (à court terme), plan financier (à long terme)</li> <li>▪ planification du besoin en capitaux</li> <li>▪ possibilités de financement</li> <li>▪ compte d'exploitation prévisionnel</li> <li>▪ planification des investissements</li> <li>▪ développement de l'exploitation ou restructuration</li> <li>▪ estimation de l'exploitation</li> <li>▪ reprise d'une exploitation</li> <li>▪ imposition d'une entreprise</li> <li>▪ TVA</li> <li>▪ choix de la forme juridique de la société</li> <li>▪ assurances (AVS, assurances pour les personnes et pour les choses)</li> </ul>
<b>Durée d'apprentissage</b>	30 heures, réparties en environ 24 heures de présence aux cours (32 leçons de 45 minutes) et environ 6 heures de travaux accompagnés
<b>Durée de validité pour l'obtention des diplômes concernés</b>	5 ans dès la fin du module

## 11. Business plan

<b>Prérequis</b>	Formation professionnelle terminée avec succès (brevet fédéral) avec une expérience professionnelle supplémentaire dans la transformation du lait. La réussite des modules de base du cours de diplôme est indispensable.
<b>Compétence</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ élaborer le projet d'un business plan, en tant que membre d'une équipe et selon des prescriptions définies, d'un département d'une entreprise de transformation industrielle du lait ou d'une exploitation artisanale, et en discuter les résultats</li> <li>▪ interpréter un business plan à disposition et réaliser l'analyse d'une exploitation, respectivement d'un département.</li> </ul>
<b>Contrôle de la compétence</b>	Présenter et commenter les détails d'un business plan existant (30 minutes par équipe)
<b>Niveau</b>	4 / examen professionnel supérieur
<b>Objectifs d'apprentissage</b>	<p>Les apprenants sont capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ expliquer la signification, ainsi que la structure et le contenu d'un business plan et en tenir compte lors de son élaboration</li> <li>▪ analyser une exploitation de transformation artisanale du lait, ainsi que son environnement économique, et en tirer les conclusions nécessaires à sa conduite</li> <li>▪ concevoir soi-même les éléments financiers d'un business plan basé sur un programme de fabrication défini. Le compte d'exploitation prévisionnel, ainsi que les plans de financement, d'investissement et des liquidités sont développés.</li> </ul>
<b>Reconnaissance</b>	Le contrôle de compétence réussi avec succès est reconnu comme un examen partiel pour l'examen professionnel supérieur de technologue en industrie laitière (1 point de crédit).
<b>Durée de validité pour le prestataire</b>	3 ans dès la date d'enregistrement

<b>Prestataires</b>	Centres de formation laitière
<b>Forme de l'offre</b>	Cours journaliers ou en blocs
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les buts et possibilités d'utilisation d'un business plan</li> <li>▪ Développement d'un business plan</li> <li>▪ Eléments d'un business plan <ul style="list-style-type: none"> <li>– vision et connaissances des affaires</li> <li>– description de l'entreprise / du projet</li> <li>– analyse de l'ancienne gestion de l'exploitation</li> <li>– produits et services</li> <li>– marchés</li> <li>– instruments du marketing</li> <li>– organisation</li> <li>– finances</li> <li>– risques</li> <li>– plan de réalisation</li> </ul> </li> <li>▪ élaborer, analyser et présenter un business plan</li> </ul>
<b>Durée d'apprentissage</b>	30 heures, réparties en environ 24 heures de présence aux cours (32 leçons de 45 minutes) et environ 6 heures de travaux accompagnés
<b>Durée de validité pour l'obtention des diplômes concernés</b>	5 ans dès la fin du module



## 12. Travail de projet interdisciplinaire d'entreprise

<b>Prérequis</b>	Formation professionnelle terminée avec succès (brevet fédéral) avec une expérience professionnelle supplémentaire dans la transformation du lait. La réussite des modules de base du cours de diplôme est indispensable.
<b>Compétence</b>	Les apprenants sont capables de : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mettre en œuvre dans un projet interdisciplinaire, par un travail individuel ou en groupe (max. 3 membres), les connaissances et les capacités acquises lors des modules de l'école professionnelle 2</li> <li>▪ travailler individuellement ou en groupe à un mandat de projet interdisciplinaire, en rédiger un rapport résumant les contenus essentiels, le présenter oralement et répondre aux questions le concernant</li> </ul>
<b>Contrôle de la compétence</b>	Rédiger un rapport, le présenter oralement et répondre aux questions (30 – 45 minutes)
<b>Niveau</b>	4 / examen professionnel supérieur
<b>Objectifs d'apprentissage</b>	Les apprenants sont capables de : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ formuler un mandat de projet selon des objectifs donnés</li> <li>▪ définir la procédure à suivre d'un travail de projet de manière indépendante</li> <li>▪ analyser les prescriptions et les exigences demandées, proposer des possibilités de solution, documenter les résultats dans un rapport parlant et en tirer les conclusions</li> <li>▪ présenter avec conviction leur travail de projet oralement à l'aide de moyens mis à disposition</li> <li>▪ répondre, discuter et justifier les questions concernant le contenu et les branches d'activité voisines.</li> </ul>
<b>Reconnaissance</b>	Le contrôle de compétence réussi avec succès est reconnu comme un examen partiel pour l'examen professionnel supérieur de technologue en industrie laitière (1 point de crédit).
<b>Durée de validité pour le prestataire</b>	3 ans dès la date d'enregistrement

<b>Prestataires</b>	Centres de formation laitière
<b>Forme de l'offre</b>	Cours journaliers ou en blocs
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ élaborer une analyse d'un objectif concret, un mandat de projet</li> <li>▪ description de la manière de faire</li> <li>▪ collecte des informations : données, documents, littérature</li> <li>▪ mise en valeur des données</li> <li>▪ structuration du rapport</li> <li>▪ conclusions finales, résumés</li> <li>▪ préparation et réalisation de la présentation</li> <li>▪ réponses pertinentes aux questions</li> <li>▪ comportement en cas de résistances et conflits lors de la réalisation du projet</li> </ul>
<b>Durée d'apprentissage</b>	30 heures de travaux individuels avec les possibilités de soutien par une autre personne
<b>Durée de validité pour l'obtention des diplômes concernés</b>	5 ans dès la fin du module